

	PROCESO: SOPORTE	Código: F03 ELD S09
	PROCEDIMIENTO: COMUNICACIÓN DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL	Fecha: 14/01/2024
		Pág.: Página 1 de 5

0. INICIO

El presente informe recoge el desempeño ambiental correspondiente al año 2023 de la empresa **EUROLOGÍSTICA**

1. INTRODUCCIÓN

EUROLOGÍSTICA es una compañía española líder en el desarrollo de soluciones integrales logísticas para diferentes sectores, que está preparada para aprovechar las oportunidades en el ámbito de las nuevas tecnologías en una nueva sociedad digital y sostenible.

Prestación integral de servicios logísticos para comercio electrónico y otros tipos de comercio, incluyendo:

- o Almacenaje
- o Manipulación
- o Transporte
- o Logística inversa
- o Adquisición y Financiación de Inventario

Los principios de nuestro compromiso con el medio ambiente se recogen en nuestra política, destacando, de entre todos ellos:

- El cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con cualquier otro requisito suscrito por EUROLOGÍSTICA
- Respeto al Medio Ambiente mediante la protección de la naturaleza, incluida la prevención de la contaminación, reducción de residuos generados, realización de consumo responsable de los recursos y reducción de la afección a las partes interesadas, en nuestras instalaciones y fuera de ellas.

Basado en estos valores la empresa apuesta por la implantación y obtuvo la certificación en un sistema de gestión del medio ambiente basado en los estándares de la norma ISO 14001:2015. La certificación fue obtenida con fecha 22/12/22 y renovada tras revisión al primer año con fecha 08/11/2023 y cuyos puntos más importantes resumimos a continuación.



	PROCESO: SOPORTE	Código: F03 ELD S09
	PROCEDIMIENTO: COMUNICACIÓN DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL	Fecha: 14/01/2024
		Pág.: Página 2 de 5

2. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Con el fin de demostrar un sólido desempeño ambiental, mediante el control de los aspectos e impactos asociados a nuestras actividades y servicios sobre el medio ambiente, y comunicar los logros ambientales a nuestras partes interesadas, hemos implantado en EUROLOGISTICA un sistema de Gestión Ambiental en base a la norma UNE EN-ISO 14001:2015.

El objeto del presente informe, es el de facilitar a nuestras partes interesadas información relativa a nuestro desempeño y comportamiento ambiental, así como reforzar nuestro compromiso con la mejora continua de Sistema de Gestión Ambiental implantado.

Nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente tiene como soporte los siguientes documentos:

Manual de Calidad y Medio Ambiente: documento que contempla y desarrolla el alcance del sistema de gestión, la organización jerárquica y funcional de la empresa, los procedimientos que desarrollan el sistema y la Política Ambiental de EUROLOGISTICA.

Procedimientos de procesos e instrucciones de trabajo: documentos que desarrollan los requisitos del sistema de gestión ambiental en los que se describe la operativa a desarrollar y la asignación de responsables.

3. ASPECTOS AMBIENTALES

En **EUROLOGISTICA** hemos identificado todos los aspectos ambientales asociados a nuestras actividades y servicios; los directamente asociados a nuestra labor administrativa y comercial, aquellos asociados a las actividades de nuestros proveedores y subcontratas, y los asociados a la vida útil de los servicios que producimos. Asimismo, hemos identificado los aspectos ambientales asociados a posibles situaciones de emergencia. Todos los aspectos identificados son evaluados para determinar aquellos que son significativos.

Aspectos Normales:

Para garantizar una correcta gestión y desempeño ambiental, y nuestro compromiso con la mejora continua, anualmente planteamos objetivos y metas ambientales. Dichos objetivos se establecen teniendo en cuenta los aspectos que han resultado significativos, con objeto de reducir el impacto ambiental generado.

Así mismo establecemos un control de todos los aspectos ambientales, significativos y no significativos, a través de indicadores de seguimiento. Y hemos establecido procedimientos de control operacional que nos ayudarán a su control y a mantener evidencias de la gestión realizada. Para prevenir la generación de aspectos asociados a situaciones de emergencia, hemos definido un procedimiento de actuación ante emergencias, realizamos periódicamente formaciones para sensibilizar a nuestros trabajadores, y garantizar que contamos con los medios necesarios (técnicos y humanos) para actuar en caso de ocurrencia.

Aspectos Anormales:

Para realizar un control y mejorar nuestra gestión ambiental relativa a los aspectos ambientales anormales, hemos establecido una serie de acciones que nos permiten actuar en mayor o menor medida sobre los mismos e influir en su gestión (en la medida de nuestras capacidades); así, hemos implantado acciones como:

La creación de “Planes de gestión ambiental”, que les remitimos y en los que se comprometen a conocer y cumplir la legislación vigente de aplicación a sus actividades.

La publicación en nuestra página web de los aspectos Ambientales (a través de este documento) derivados de nuestros trabajos, para darlos a conocer a nuestras partes interesadas, de manera que contribuimos a la sensibilización ambiental necesaria y a trabajar por un mayor respeto ambiental.

	PROCESO: SOPORTE	Código: F03 ELD S09
	PROCEDIMIENTO: COMUNICACIÓN DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL	Fecha: 14/01/2024
		Pág.: Página 3 de 5

4. DESEMPEÑO AMBIENTAL

En EUROLOGÍSTICA realizamos anualmente una evaluación del desempeño ambiental, y a través de dicho análisis establecemos medidas para controlar los aspectos ambientales de las actividades que generamos. Algunas de estas medidas, se convierten en objetivos medioambientales.

Respecto a la forma de gestionar los residuos peligrosos que se producen en nuestras instalaciones, pueden darse una de estas tres situaciones: gestión por parte del cliente, gestión por cuenta propia y gestión por parte de nuestras subcontratas.

Aunque en nuestro proceso de homologación de proveedores y subcontratas, les exigimos el cumplimiento de unas pautas de trabajo y requisitos ambientales que deben satisfacer en nuestros trabajos, cuando la gestión de los residuos no la realiza nuestro cliente, para lograr un mayor control sobre la producción y gestión de residuos peligrosos que se generan, y en la medida de lo posible, optamos por la gestión propia. En este caso, antes de ejecutar un trabajo, hacemos una evaluación de los residuos que se generarán, y poder colocar así un “punto limpio” apropiado para llevar a cabo una correcta segregación.

A continuación, presentamos los resultados de aquellos aspectos que han resultado Significativos tras el análisis de los datos obtenidos del seguimiento de los Indicadores ambientales y de los que ha derivado el Objetivo Medio Ambiental. Estos objetivos identificados en el análisis del año 2022 y 2023 se han validado y renovado para seguir siendo foco en nuestras actividades del año 2023 y 2024.

MATRIZ DE ASPECTOS AMBIENTALES (F01 ELD S09 v02)										Revisado: 15/06/2024		EUROLOGÍSTICA D								
ACTIVIDAD, PRODUCTO O SERVICIO	ASPECTOS AMBIENTALES						IMPACTOS AMBIENTALES	EVALUACIÓN DE LA SIGNIFICANCIA DEL ASPECTO						VALORACIÓN DEL ASPECTO						
	DENOMINACIÓN ASPECTO AMBIENTAL	CÓDIGO LER	TIPO DE ASPECTO	Escala	Frecuencia	Control	IMPACTO AMBIENTAL	CRITERIO IMPACTO AMBIENTAL				CRITERIO LEGAL				CRITERIO PRESIONES INTERMEDIAS				
								Impacto	Presión	Impacto	Presión	Impacto	Presión	Impacto	Presión	Impacto	Presión			
								TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	SIGNIFICANCIA TOTAL DEL ASPECTO		CLASIFICACIÓN DEL ASPECTO				
								10	10	10	1000	1	5	1	5	1				
Trabajo de oficina Elegir Albaranes Documentación de mercancías y comodidad	4	CONSUMO DE PAPEL BLANCO		NORMAL	D	SI	6	Deforestación	10	10	10	1000	1	5	1	5	1	300,7	SIGNIFICATIVO	
Trabajo para calidad Atención	10	CONSUMO DE CARTÓN	20 01 01	NORMAL	D	SI	6	Deforestación	10	10	10	1000	1	5	1	5	1	300,7	SIGNIFICATIVO	
(1) Envío de paquetes (P) Suministro de productos	21	CONSUMO DE COMBUSTIBLES (junto al 22)		NORMAL	I	NO	SI	1	Agotamiento de los Recursos Naturales	5	10	10	500	1	1	1	1	10	250,5	SIGNIFICATIVO
(2) Envío de paquetes (P) Suministro de productos	22	GASES DE COMBUSTIÓN		NORMAL	I	NO	SI	1	Contaminación Atmosférica	10	5	10	500	5	5	5	25	10	255,5	SIGNIFICATIVO

5. PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Para garantizar una correcta gestión y desempeño ambiental, y nuestro compromiso con la mejora continua, anualmente planteamos objetivos y metas ambientales. Dichos objetivos se establecen teniendo en cuenta los aspectos que han resultado significativos, con objeto de reducir el impacto ambiental generado.

- **2. REDUCIR 2% EL CONSUMO DE "PAPEL BLANCO".**

En este objetivo que abordamos desde el 2022 y debido a una mejora sustancial en el proceso de identificación de los consumos, especialmente en el conteo de uso de papel para el servicio de impresión de facturas de ADAMO, vamos a lograr acometer sobradamente el objetivo anual propuesto.

También ha contribuido al logro, como estaba previsto, aunque sin ser este el objetivo principal de la medida, la implementación en este periodo 2023 del uso de PDAS para todos los procesos de Agrupación y Extracción en el almacén donde fuera posible. La eliminación de la necesidad de impresión de las Agrupadas ha colaborado muy activamente hacia el logro de la disminución de papel impreso en todas las actividades.

Se continua el análisis con Operaciones para identificar que operativa de clientes pueden migrar desde el uso del papel blanco al papel reciclado para la impresión de la documentación necesaria en su ejecución.

[illegible]

- 3. DISMINUIR 2% LA HUELLA DE CARBONO EN LA FLOTA DE TRANSPORTE.

De la valoración de los aspectos ambientales, se extrae que los siguientes aspectos ambientales poseen una alta significancia dentro de la actividad de Eurologística: Consumo de Combustibles y Gases de Combustión. De tal forma, se propone un objetivo de mejora ambiental conjunto, ya que ambos van estrechamente ligados y asociados a la actividad de transporte.

Ya en 2022 se consiguió que las mediciones trimestrales de GLS (central) para las cuentas de Interbox (grupo MM) y Eurologística (Multicliente).

En este año, 2023 se han incorporado al proceso de medición, los datos aportados por el mismo canal de GLS (DELTA). La suma de los dos agentes de transporte suponen más del 80% del total de expediciones anuales de Eurologística, por lo que, para próximos años, iremos gradualmente requiriendo la medición periódica de estos indicadores como parte del proceso de homologación de proveedores de transporte, pero a partir de este año ya los incluiremos como emisiones estimadas, que con el tiempo queremos ir convirtiendo en confirmadas por parte de las agencias que actualmente no puedan aportar dichas mediciones como parte de su desempeño.

[illegible]

	PROCESO: SOPORTE	Código: F03 ELD S09
	PROCEDIMIENTO: COMUNICACIÓN DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL	Fecha: 14/01/2024
		Pág.: Página 5 de 5

6. INFORMACIÓN PARA PROVEEDORES EXTERNOS

En compromiso con nuestra capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables y nuestra constante aspiración a aumentar la satisfacción de nuestros clientes, **EUROLOGÍSTICA** posee un sistema de Gestión de Calidad donde se incluye la realización periódica de la evaluación de nuestros proveedores homologados, en lo referente al cumplimiento de nuestros requisitos con los productos, procesos o servicios suministrados. Para ello, **EUROLOGÍSTICA** determina requisitos para: la aprobación de los productos o servicios y los métodos, procesos y equipos suministrados; la competencia del personal de los proveedores; las interacciones y relaciones del proveedor con **EUROLOGÍSTICA**; y el control de desempeño global de los servicios, productos o procesos contratados, pudiendo para ello requerirse actividades de verificación o validación en las instalaciones de nuestros proveedores externos.

Pueden consultarlos solicitando la información a través del correo electrónico controldeproveedores@eurologistica.es